



	Nombre del documento:	Fecha de Aprobación:
	Formato Electronico para Requisición de Acciones Correctivas o Correcciones.	17 de febrero de 2023
	Sistema de Gestión de la Calidad / Referencia a las Normas ISO 9001:2015	Revisión: 0
		Página 1 de 1

TIPO DE ACCIÓN: Correctiva Corrección Folio: _____
Fecha: _____

FUENTE QUE ORIGINA LA ACCION CORRECTIVA O CORRECCION

Auditoria interna	Auditoria Externa	Producto No Conforme	Indicadores	Incumplimiento de Documentos	Acciones propuestas en Reunion, comité, academia, etc.	Quejas o sugerencias	Revisión por la Dirección	Encuesta de Satisfacción	Otras fuentes, cual?

Proceso (s) y Procedimiento(s): _____

Descripción de la No Conformidad Real o Potencial u Oportunidad de Mejora _____

Requisito _____

P L A N E A R	META A ALCANZAR CON LA SOLUCION PLANTEADA:
	ANALISIS DE CAUSAS(Diagrama Causa - Efecto o lluvia de ideas o 5 porques) causa o causas por la que se presento la no conformidad real o se detecta una no conformidad potencial u oportunidad de mejora :
	ELIGIR LA CAUSA MAS PROBABLES DEL PROBLEMA O RIESGO U OPORTUNIDAD DE MEJORA:

PLAN DE ACCIÓN (Escribir las acciones que permitirán eliminar las causas reales o potenciales o desarrollar la oportunidad de mejora)						
H A C E R	QUE HACER	RESPONSABLE	COMO	FECHA PROGRAMADA	FECHA REAL	



Nombre del documento:	Fecha de Aprobación:
	17 de febrero de 2023
	Revisión: 0
Sistema de Gestión de la Calidad / Referencia a las Normas ISO 9001:2015	Página 1 de 1

V E R I F I C A R	SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN (Registrar el seguimiento y evidencias que permitan demostrar la ejecución del Plan de Acción)		
	FECHA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO DEL SEGUIMIENTO	REALIZADO POR:
EVIDENCIA(S) DE LA EFICACIA DE LA ACCION TOMADA			

A C T U A R	ACCIONES TOMADAS SEGÚN LOS RESULTADOS DE LA VERIFICACION:					
	CERRADA		CONTINUA		SE MODIFICA	
	NOMBRE(S) QUIEN DEFINIO AC O CORRECCION:		NOMBRE(S) QUIEN VERIFICA LA AC O CORRECCION:		FECHA DE CIERRE:	
	COMENTARIOS:					

Toda copia en PAPEL es un "Documento No Controlado" a excepción del original

